

# LAUFEN

Bathroom Culture since 1892  [www.laufen.com](http://www.laufen.com)

arwa   
sanimatic   
SIMILOR  
KUGLER

WATER INSPIRATION  SINCE 1854



## PROGRAMME DE FORMATION 2014



LAUFEN Forum

# TABLE DES MATIÈRES

## PROGRAMME DE FORMATION

Bienvenue	5
Cours de service I CÉRAMIQUE	6
Cours de service II ROBINETTERIES ARWA & SIMILOR KUGLER	8
Cours de service III ROBINETTERIES SANIMATIC	10
Cours de service IV BIEN-ÊTRE	12
Cours de service V MOBILIER	14
Cours de service VI POUR CONCIERGES	16
Cours de service VII COMBINÉ CÉRAMIQUE & ROBINETTERIE	18
Cours de service VIII COMBINÉ COMMANDES ÉLECTRONIQUES	20
Lieu des cours	22
Responsables de formation	26
Inscription	27





# BIENVENUE

Plus que jamais, nos clients, partenaires et collaborateurs se voient demander des compétences élevées en termes de conseils et de services. C'est pourquoi notre nouveau centre de formation à Laufon propose, pour chaque groupe cible, des modules de formation adaptés. Nous enseignons dans nos cours des connaissances techniques spécifiques à nos produits, mais aussi des éléments plus généraux qui contribuent à une solide formation en termes de conseil et de compétence. Citons les points forts de nos cours: les visites de la production qui permettent de comprendre la réalité du processus de fabrication des céramiques et des robinetteries; la visite du LAUFEN Forum qui présente toute la diversité de nos produits et des informations sur les tendances internationales; ou bien les salles de formation, équipées pour les exercices pratiques, dans lesquelles nous travaillons les compétences propres au montage et à l'assistance, au dépannage, à l'utilisation des systèmes balnéo et bien plus encore.



**08h45**

Accueil/Café et croissants  
Présentation de l'entreprise  
Visite des ateliers Keramik Laufen  
Cours de service céramique

Déjeuner

Cours de service céramique  
Visite du LAUFEN Forum

**15h15**

Clôture du cours



**Objectifs** Vous découvrirez Keramik Laufen, la variété de sa gamme de produits et les processus de fabrication de la céramique. Vous obtiendrez en outre de précieux conseils et astuces sur nos types de fixation et des connaissances essentielles pour le montage de nos appareils et de nos éléments préfabriqués.

**Contenu**

- Connaissances de base céramique
- Conseils et astuces pour le service céramique
- Détection des erreurs
- Types de défauts
- Entretien
- Urinoirs et commandes
- Nouveautés

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Collaborateurs de services techniques
- Enseignants spécialisés
- Apprentis

**08h45**

Accueil / Café et croissants  
Présentation de l'entreprise  
Cours de service robinetteries

Déjeuner

Visite des ateliers Similor

Visite du LAUFEN Forum

**15h15**

Clôture du cours



- Objectifs** Vous découvrirez Similor et la variété de notre gamme de produits. Vous acquerrez en outre de précieuses connaissances sur les robinetteries d'arwa et de Similor Kugler et apprendrez à détecter rapidement les erreurs et les dysfonctionnements ainsi qu'à les éliminer de manière professionnelle, tout en augmentant vos compétences de maintenance. Nous vous présenterons par ailleurs notre système encastré Simibox et nous vous donnerons un aperçu du montage et de la maintenance de nos robinetteries thermostatiques.
- Contenu**
- Robinetteries mécaniques
  - Robinetteries pour le secteur clinique
  - Cartouche Ecototal
  - Coût de l'eau et consommation
  - Nettoyage et entretien
  - Simibox
  - Robinetteries thermostatiques
  - Nouveautés
- Groupe cible**
- Installateurs sanitaires
  - Monteurs de service
  - Collaborateurs de services techniques
  - Enseignants spécialisés
  - Apprentis

**08h45**

Accueil / Café et croissants  
Présentation de l'entreprise  
Cours de service robinetteries

Déjeuner

Visite des ateliers Similor

Visite du LAUFEN Forum

**15h15**

Clôture du cours



**Objectifs** Vous découvrirez la société Similor et la variété de notre gamme de produits. Ce cours est principalement consacré à l'acquisition de connaissances sur les commandes pneumatiques de douche et des commandes d'urinoir, destinées aux lieux publics. Vous apprendrez comment les mettre en service, détecter rapidement les dysfonctionnements et y remédier de manière professionnelle, tout en augmentant vos compétences de maintenance.

**Contenu**

- Commandes pneumatiques de douche
- Commandes de douches hydraulique
- Variantes de transformation douches
- Technique d'entraînement pneumatique
- Transformation de commandes d'urinoir
- Robinetteries à coupure automatique, mécanique
- Robinetteries à coupure automatique, infrarouge

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Collaborateurs de services techniques
- Enseignants spécialisés

**08h45** Accueil/Café et croissants  
Présentation de l'entreprise  
Présentation de l'assortiment  
Conseils et astuces  
Systèmes balnéo LAUFEN

Déjeuner

Visite du LAUFEN Forum

**13h30** Clôture du cours



**Objectifs** Vous découvrirez la gamme diversifiée des produits de Keramik Laufen et acquerez de précieuses connaissances basiques et spécialisées sur nos systèmes balnéo et sur leur montage professionnel. Vous augmenterez ainsi vos compétences spécialisées dans le domaine des «produits bien-être».

**Contenu**

- Présentation de l'assortiment
- Connaissances des matériaux
- Connaissances de base bien-être
- Technique de montage LAUFEN
- Systèmes balnéo LAUFEN
- Détection des erreurs
- Types de défauts
- Entretien
- Nouveautés

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Enseignants spécialisés
- Apprentis



**08h45** Accueil / Café et croissants  
Présentation de l'entreprise  
Présentation de l'assortiment  
Conseils et astuces

Déjeuner

Visite du LAUFEN Forum

**13h30** Clôture du cours



**Objectifs** Vous découvrirez la gamme diversifiée des mobiliers de Keramik Laufen et acquerrez de précieuses connaissances basiques et spécialisées et augmenterez ainsi vos compétences dans le domaine du mobilier. Vous obtiendrez également de précieuses informations sur le montage professionnel de nos produits.

**Contenu**

- Présentation de l'assortiment
- Connaissances des matériaux
- Technique de montage
- Conseils et astuces
- Détection des erreurs
- Types de défauts
- Nouveautés

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Concierges
- Collaborateurs de services techniques
- Enseignants spécialisés
- Apprentis

**08h45**

Accueil/Café et croissants  
Présentations des entreprises  
Cours de service robinetteries  
Visite des ateliers Similor

Déjeuner

Visite des ateliers Keramik Laufen  
Cours de service céramique  
Visite du LAUFEN Forum

**15h45**

Clôture du cours



**Objectifs** Dans ce cours combiné proposé par Keramik Laufen et Similor, vous découvrirez la gamme complète des produits des deux entreprises et acquerrez de précieuses connaissances sur les robinetteries et la céramique. Axé sur les exigences du diplôme de concierge, ce cours vous offre également une préparation idéale à votre examen de concierge.

**Contenu**

- Robinetteries mécaniques
- Cartouche Ecototal
- Coût de l'eau et consommation
- Nettoyage et entretien
- Robinetteries thermostatiques
- Commandes de douches Sanimatic

· Pros à l'œuvre pour le service céramique

**Groupe cible**

- Concierges
- Monteurs de service
- Collaborateurs de services techniques

# COURS DE SERVICE VII COMBINÉ

---

**08h45**

Accueil / Café et croissants  
Présentation des entreprises  
Visite des ateliers Keramik Laufen  
Cours de service céramique

Déjeuner

Visite des ateliers Similor  
Cours de service robinetteries (arwa et Similor Kugler)  
Visite du LAUFEN Forum

**15h45**

Clôture du cours



**Objectifs** Dans ce cours combiné proposé par Keramik Laufen et Similor, vous découvrirez la gamme complète des produits des deux entreprises. Vous acquerez des connaissances sur l'intérieur et les fonctions d'une robinetterie. Nous vous donnerons en outre des conseils et astuces sur les types de fixation de notre céramique sanitaire ainsi que sur le montage professionnel de différents éléments préfabriqués.

**Contenu**

- Pros à l'œuvre pour le service céramique
- Robinetteries mécaniques
- Cartouche Ecototal
- Coût de l'eau et consommation
- Nettoyage et entretien
- Simibox
- Conseils et astuces robinetteries

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Concierges
- Collaborateurs de services techniques
- Enseignants spécialisés
- Apprentis

NEW

## COURS DE SERVICE VIII

COMBINÉ – COMMANDES  
ÉLECTRONIQUES

**08h45**

Accueil/Café et croissants  
Présentation des entreprises  
Cours de service robinetteries  
Cours de service céramique

Déjeuner

Visite du LAUFEN Forum  
Visite des ateliers Keramik Laufen  
Visite des ateliers Similor

**15h45**

Clôture du cours



**Objectifs** Dans ce cours combiné proposé par Keramik Laufen et Similor, vous découvrirez la gamme complète des produits des deux entreprises. Vous acquerez des connaissances sur des robinetteries électroniques ainsi que des commandes d'urinoir. Vous apprendrez comment les mettre en service, détecter rapidement les dysfonctionnements et y remédier de manière professionnelle, tout en augmentant vos compétences de maintenance.

**Contenu**

- Robinetteries de lavabo électroniques
- Robinetteries d'évier électroniques
- Commandes de douche électroniques
  
- Commandes d'urinoir électroniques

**Groupe cible**

- Installateurs sanitaires
- Monteurs de service
- Concierges
- Collaborateurs de services techniques
- Enseignants spécialisés
- Apprentis

# C'EST À LAUFON QUE BAT LE CŒUR DE LA CULTURE SUISSE DE LA SALLE DE BAINS

**La coopération à Laufon de Keramik Laufen SA et Similor SA, c'est dans la nature des choses: elle permet aux deux entreprises de tradition de conjuguer à un haut niveau leurs talents, la céramique sanitaire et la robinetterie, pour les salles de bains et les cuisines.**

Les produits de Keramik Laufen et de Similor incarnent une combinaison des propriétés typiques des trois cultures qui convergent en Suisse: la précision et le souci du détail germaniques, le flair et la maîtrise stylistique à l'italienne et le raffinement et la sensualité à la française. Les produits fabriqués dans la vallée de Laufon, dans le canton de Bâle-Campagne, sont les témoins d'un savoir-faire traditionnel, le fruit d'un artisanat professionnel soumis à des critères de qualité exigeants. C'est sur cette base qu'a vu le jour le centre de compétence suisse en salles de bains.



Le centre de compétence en salles de bains abrite le site de production de céramiques et de robinetteries, le centre de formation et notre exposition moderne, le LAUFEN Forum. En résumé, c'est la plateforme de diffusion idéale pour apporter à nos partenaires spécialisés notre savoir-faire et des informations de première main sur nos produits.

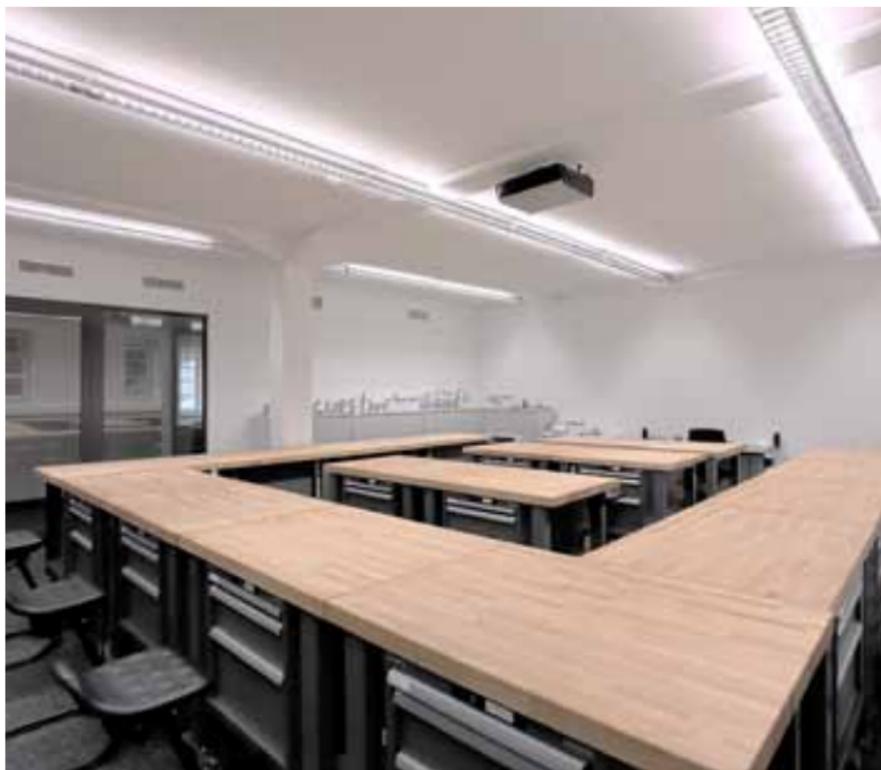
LAUFEN Forum permet à toutes les personnes intéressées de faire la connaissance de nos marques et de nos produits. Notre exposition très spacieuse s'organise autour des différents univers de produits. Ses portes sont ouvertes aux architectes, aux concepteurs en domotique, aux grossistes et artisans, mais aussi à nos clients qui souhaitent découvrir des styles de salle de bains contemporains et avant-gardistes. LAUFEN vous donne même la possibilité de prendre un bain d'essai: dans une ambiance unique, nos salles de bains témoins vous invitent à vous convaincre par vous-même des avantages de nos produits, tout particulièrement de nos baignoires balnéo. Pour obtenir un entretien de conseil individualisé ou pour tester nos installations, veuillez prendre rendez-vous par téléphone. Nous nous réjouissons de vous accueillir à Laufon.



Unsere modernen Räumlichkeiten bieten ausreichend Platz und ermöglichen eine praxisnahe Schulung.



Centre de formation d'extérieur



Salle de formation pour robinetteries



Salle de formation pour céramique



Salle de formation (Théorie)

## RESPONSABLES DE FORMATION



Domenico Autuori  
Manager Training Center &  
LAUFEN Forum



Urs Baumann  
Responsable régional des ventes  
Sanitaire/Responsable de formation  
Keramik Laufen SA



Erik Kranjc  
Responsable de formation Similor SA



**A**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse

Nom

Prénom

Société

Rue

NPA/Localité

Téléphone

E-mail

Nombre de participants

Keramik Laufen SA  
Wahlenstrasse 46  
CH-4242 Laufen

# INSCRIPTION À LA FORMATION 2014

## KERAMIK LAUFEN SA

Cours de service	I	IV	V
Février	<input type="checkbox"/> 6		
Mars	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 13	
Avril	<input type="checkbox"/> 10		<input type="checkbox"/> 4
Mai	<input type="checkbox"/> 8		
Septembre	<input type="checkbox"/> 11		<input type="checkbox"/> 19
Octobre	<input type="checkbox"/> 9		
Novembre	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 20	

## SIMILOR SA

Cours de service	II	III
Février	<input type="checkbox"/> 6	
Mars	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 13
Avril	<input type="checkbox"/> 10	
Mai	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 15
Septembre	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 18
Octobre	<input type="checkbox"/> 9	
Novembre	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 20

## KERAMIK LAUFEN SA & SIMILOR SA

Cours de service	VI	VII	VIII
Février	<input type="checkbox"/> 20		
Mars		<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21
Avril	<input type="checkbox"/> 3		
Mai		<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 23
Septembre	<input type="checkbox"/> 25		
Octobre		<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 24
Novembre	<input type="checkbox"/> 27		

*Veillez cocher le cours auquel vous désirez participer et nous retourner cette carte au plus tard 14 jours avant le début du cours. Nous nous réjouissons déjà de vous accueillir.*

***Vous pouvez aussi vous inscrire en ligne sur le site [www.laufenforum.ch](http://www.laufenforum.ch) dans la rubrique «Séminaires».***

*Nous nous réjouissons déjà de vous accueillir.*

Keramik Laufen SA/Similor SA  
Wahlenstrasse 46  
CH-4242 Laufen  
Tél. +41 61 765 75 75  
Fax +41 61 766 56 53  
[forum@laufen.ch](mailto:forum@laufen.ch)  
[www.laufen.ch](http://www.laufen.ch)  
[www.similor.ch](http://www.similor.ch)